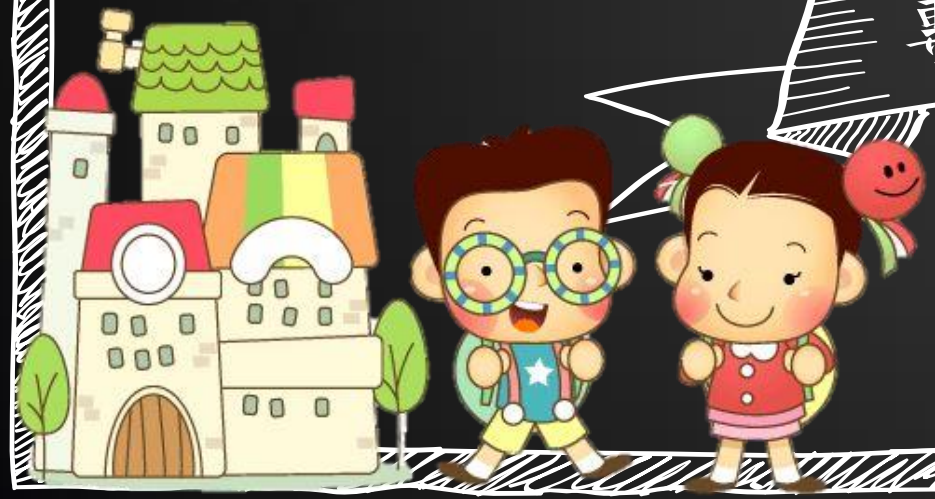


學生輔導紀錄撰寫與案例分享



專輔教師：林婉鈞

107.04.18

新北市泰山區明志國民小學輔導知能講座

目錄



1. 記錄的意義
2. 紀錄種類
3. 紀錄內容撰寫
4. 紀錄的運用
5. 管理紀錄
6. 倫理原則



1 輔導紀錄撰寫的意義

記錄的意義





一、輔導工作的資料蒐集

經由資料建構對學生的了解，當學生需要個別輔導時，可據此做出診斷，擬定輔導策略。

二、記錄學生的成長過程

當學生轉換班級時，可以讓接手的導師對學生發展的軌跡，有些初步的了解。

三、導師輔導成效的記錄

若學生日後有其它不可料想的事件時，則可從記錄看到導師對該學生的努力，對導師有所保障。

資料來源：西區輔導員葉瑛儒製作簡報檔



2 輔導紀錄種類

紀錄的種類



輔導老師

導師

三級輔導

個案關懷卡C表

個案轉介會議

二級輔導

個案關懷卡B表
相關輔導介入紀錄
(如：團體輔導)

個案轉介會議

初級輔導

學生輔導AB卡、個案關懷卡A表
相關測驗紀錄



3 輔導紀錄內容撰寫

輔導資料的蒐集



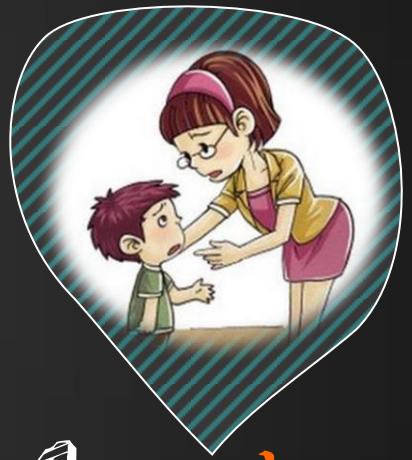
1 測驗



2 觀察



3 家訪



4 晤談

學生主動找你談話時的訊息要特別留意

內容撰寫原則



一、具體化

具體化



能記錄所知的「人」、「事」、「時」、「地」、「物」、「輔導方式或處理方式」、「相關人員的反應」、「事件結果」…。



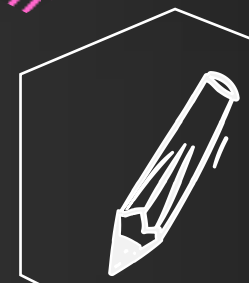
內容撰寫原則

一、具體化

107/2/17小明三天未到校。

1. 第一節下課打電話通知家長，但無人接聽。
2. 下午第一節由生輔組長陪同下至該生家裡，但大門深鎖，經詢問鄰居得知已全家不知去向。

具體化





內容撰寫原則



一、具體化

小明早上在班上表現良好，特別給予口頭鼓勵。

具體化



表現良好指的是？





內容撰寫原則

二、客觀化

應注意勿加入過多記錄者主觀評價，以避免該生被「標籤化」。

具體化



客觀化



內容撰寫原則

二、客觀化

例1：

能做

例2：

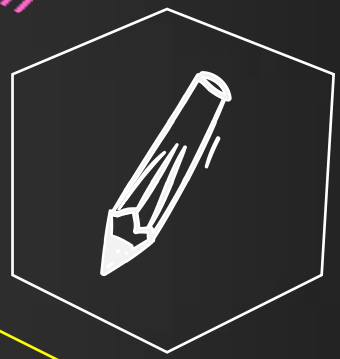
負責



生以後

麼不

具體化



客觀化

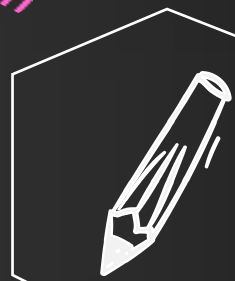


內容撰寫原則

三、條列式

內容簡單扼要，鼓勵用條例式說明。

具體化



客觀化

條列式

內容撰寫原則

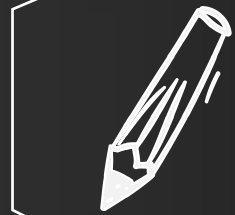


三、條列式

學童概況：綜合兩個月觀察，學童表現如下：

1. 極易焦慮，常哭鬧，並時常離座，有時跑出教室外，自我觀感差。
2. 挑食，午餐常爲不喜歡的菜哭鬧。
3. 字體潦草，不愛書寫。
4. 生活自理能力差，無法自我照顧。

具體化



客觀化

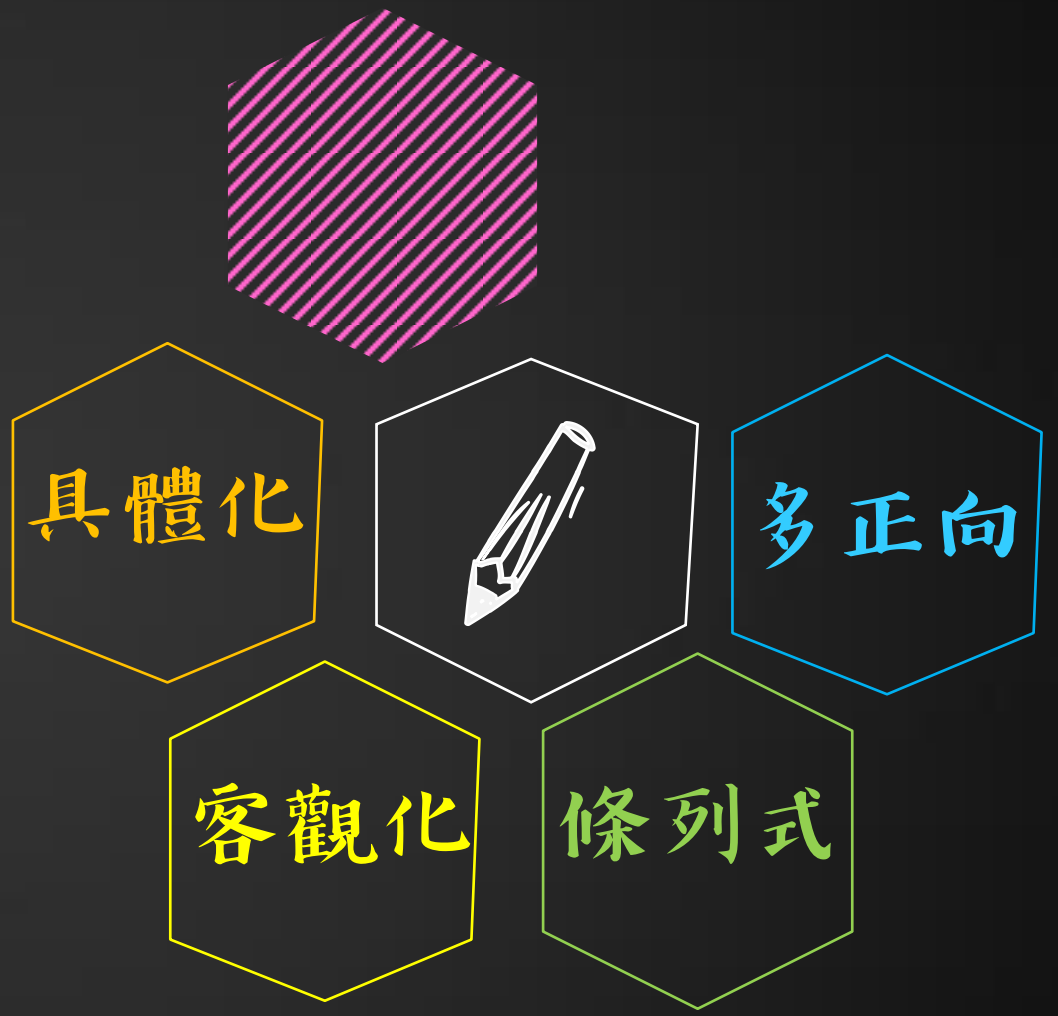
條列式



內容撰寫原則

四、多正向

優良表現、特殊才能亦可紀錄，非僅紀錄不良行爲。



https://tw.appledaily.com/new/realtime/20170911/1198810/



內容撰寫原則

五、少情緒

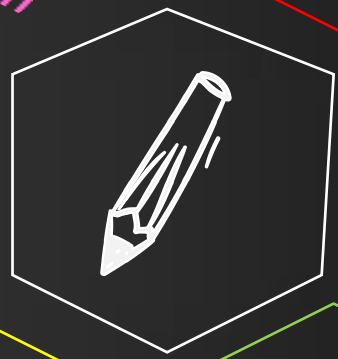
書寫避免情緒性用語，多用客觀陳述方式鋪陳事實。

如：[illegible]達到第一名[illegible]該生冥頑不[illegible]。



少情緒

具體化



多正向

客觀化

條列式

學年學期	106學年下學期 ▼	訪談時間	107 ▼ 年 04 ▼ 月 17 ▼ 日
訪談方式	○本人對談 ○電話 ○聯絡簿 ○家長來訪 ○家庭訪問 ○其他 (20字)		
訪談對象		記錄人員	林婉鈞
記錄時間		記錄IP	
轉介輔導室	☐該生是否提交輔導室輔導處理		
轉介說明			
輔導室接受情形			
受理說明 (輔導室填寫)			
聯絡事項 (1000字)			
輔導內容要點 (1000字)			

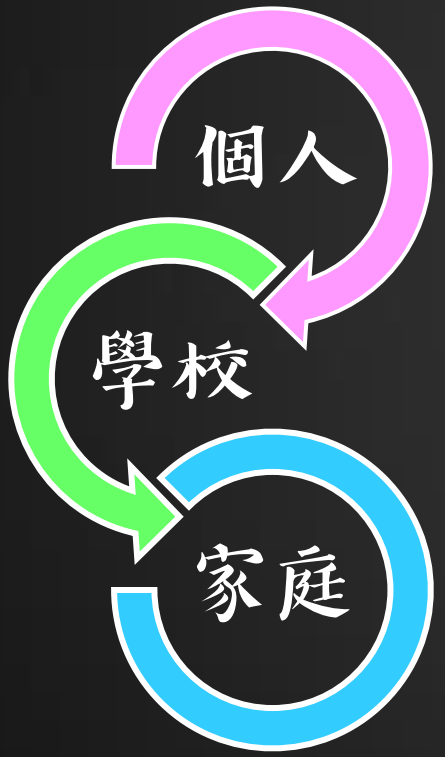


聯絡事項



輔導內容摘要

聯絡事項建議 ＝簡單明瞭的標題



1.學生的人格特質。
2.學校生活適應(作息)以及概況。
3.學生在課業或學習方面的適應情形。
4.同儕關係與交友狀況。
5.優良表現或優勢能力具體展現。
6.學生家庭狀況。
7.親子相處情形。
8.家長或導師對學生之期望。

輔導內容範例一

資料來源：中山國小輔導室B卡填寫資料



一、學生概況
二、家長回應
三、輔導策略

一、學童概況：

1. 近日功課退步，數學及英文有自我放棄的現象。但自尊心強，考太差會哭泣。
2. 孩子表示非常想念過世的阿嬤，上課常發呆，精神不濟。
3. 學童視力不佳，建議就醫檢查。

輔導內容範例一

資料來源：中山國小輔導室B卡填寫資料



一、學生概況
二、家長回應
三、輔導策略

二、家長回應：

1. 父親表示家中經濟不佳，一直找不到工作，一家只靠阿公賣麵線維生。以前有上安親班，現在沒有。
2. 父親認爲孩子並非視力不佳，而是故意看不到，所以不願帶他去眼科檢查。
3. 對於孩子精神不濟，父親也覺得是故意的，並表示他散漫不聽話，管不動啦！

輔導內容範例一





一、學生概況
二、家長回應
三、輔導策略

三、輔導策略

1. 與學生晤談，鼓勵他正向思考。
2. 持續與父親溝通，建議多關心、多陪伴，以鼓勵替代責罵。
3. 幫忙申請午餐補助，及攜手計畫課後照顧。

資料來源：中山國小輔導室B卡填寫資料

輔導內容範例二





一、簡述行為

二、分析成因

三、策略處理

1. 學生今天早上遲到，約8：30才進班上，上週累計遲到3次。
2. 科任老師反應學生近期經常在課堂上打瞌睡。

→客觀陳述個案目前行為，簡述行為目前徵狀。

資料來源：永吉國小輔導室B卡填寫資料

輔導內容範例二





一、簡述行為

二、分析成因

三、策略處理

3. 與媽媽電話聯絡後，媽媽表示學生這一兩週沉迷網路遊戲，屢勸不聽，熬夜打電動至凌晨2.3點才就寢。

→透過媽媽陳述，分析個案行為產生的可能因素。

資料來源：永吉國小輔導室B卡填寫資料

輔導內容範例二





一、簡述行為

二、分析成因

三、策略處理

4. 利用午休時間與學生會談，學生承認自己近來生活作息不正常，但網路遊戲的確可以帶來趣味與成就感。
5. 與學生共同討論休閒活動和學校課業雙贏的可能辦法：學生表示願意嘗試每天寫完作業才打電動，11點前就寢。週休二日才增加上網時間爲半日。

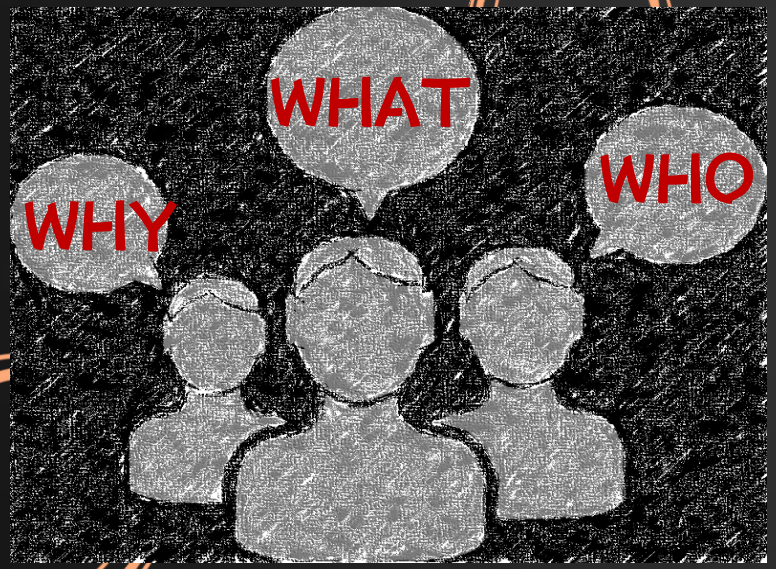
→問題處理：討論可行的解決辦法，持續追蹤執行成效。

資料來源：永吉國小輔導室B卡填寫資料



4 輔導紀錄的運用

誰能看見紀錄



1.教育局主責輔導業務人員

2.輔導行政人員(含校長)

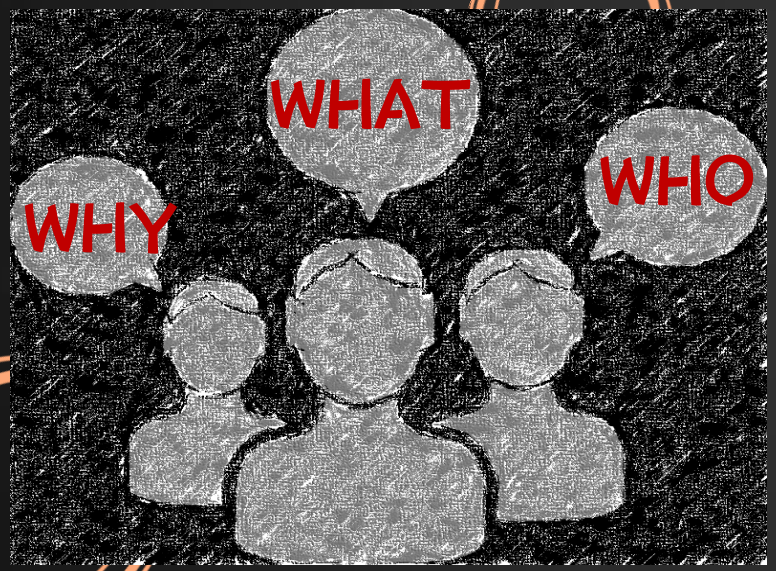
3.二、三級輔導人員

4.司法人員(需有法院公文)

5.個案的監護人

如何提供紀錄

5.個案的監護人



1. 合法監護人向輔導室**提出申請**。
2. 了解與同理家長想看紀錄的**動機與需求**。
3. 請輔導人員說明學校對輔導紀錄之審慎態度與立場。
4. 由輔導人員陪同閱覽並說明。
5. 把握機會奠定正向親師溝通合作。



相關規定

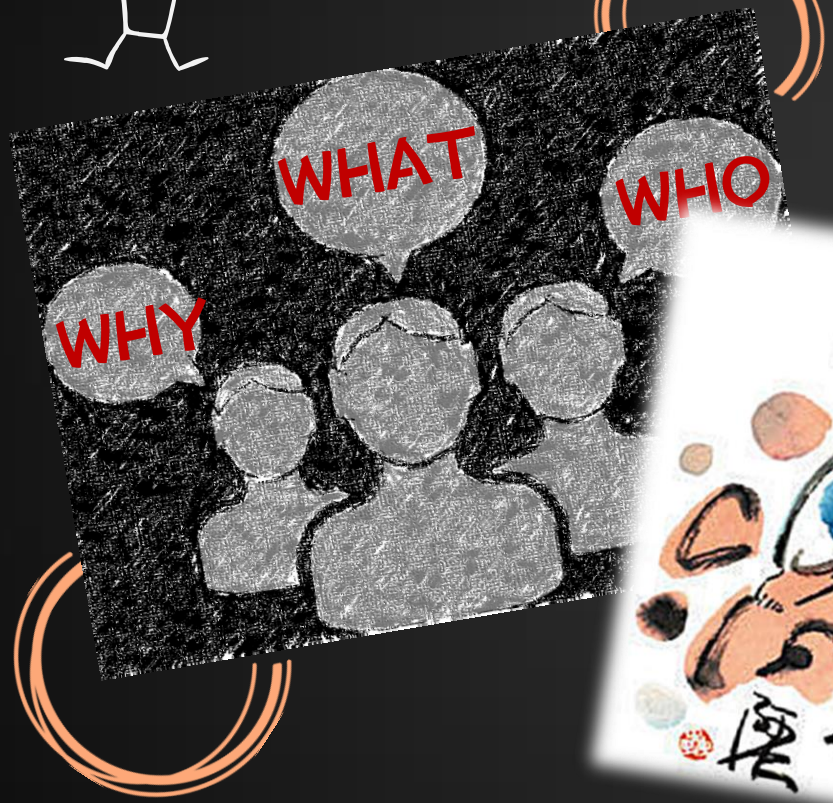
學生輔導工作倫理守則
2015.10.31

2-3-4 紀錄公開與應用，學生輔導紀錄的公開與應用需尊重學生隱私權。

A. 學生輔導記錄不得隨意公開或挪作非教育用途，即使徵得學生本人或家長/監護人同意權提供使用，亦不應透露能辨識個人身份之相關訊息。

B. 學生本人或家長/監護人欲查閱輔導紀錄時，均應遵守最少量、必要性的揭露原則。

校內外轉銜





1. 是預防性而非標籤化。
2. 優勢發掘重於問題行為。
3. 新的心態優於過去成見。



5 輔導紀錄的管理



記錄管理

一.定期自我檢核:

- A卡:每學期開學後第一個月底前更新與輸入系統。
- B卡輔導紀錄:寒暑假前檢視。

二.適時回應與宣導:

- 行政端在資料需更新時，給予提醒。
- 若撰寫紀錄有疑慮時，適時提出反應與討論。



6 輔導倫理守則



倫理守則

一.保密責任:

應妥善保管輔導機密資料，包括輔導記錄、其它相關的書面資料(手寫筆記)、及測驗資料等。



倫理守則

二.預警責任:



當事人的行為若對其本人及第三者**有嚴重危險時**，輔導相關人員有向其合法監護人或第三者預警的責任。

記錄管理

三.保密的特殊情況:

1. 當事人有權親自或透過法律代表而決定放棄隱私權。
2. 在涉及有緊急的危險性，危及當事人或第三者時，如：傳染病、自殺、自傷等。
3. 當事人涉及刑案時。
4. 輔導人員負有預警與通報責任。



小提醒

1. 測驗紀錄僅供參考，切忌以此嘲諷質疑學生。
2. 關於A表的更新，每欄位紀錄完全與清楚：易遺漏之重要項目如：電話、住址……。(有變動時請隨時更正)
3. 重要輔導紀錄請於每學期期中與期末前每生各至少填寫一次，特殊學生儘可能隨手紀錄。(重大事件務必記錄)

正確詳實
妥善小心




與孩子
談心
26堂與孩子的溝通課
邱淳孝 著

與孩子談心

邱淳孝 著


邱淳孝 諮商心理師
與孩子，談心
06.09 2018
【講座重點】
1. 父母親的心態調整與自我照顧
2. 如何協助孩子情緒管理
3. 提高孩子的自主性與自信
A. 正確的鼓勵方式
B. 讓孩子自我負責
4. 孩子的四種問題行為背後的錯誤目的
心曦心理諮商所

生命教育宣導影片



余懷瑾

一堂由老師以身作則的生命教育

對一般老師來說，班上有一個身心障礙的學生是一個不小的負擔，不但要學生本人擔心是否能夠適應，其他學生也可能會有霸凌的行爲……

資料來源：TED x Taipei

THANK YOU

1. 研習下半段：請老師們可以審視孩子們的紀錄是否要補充的？記得填寫唷！
2. 問題與討論：可留步解除疑惑，共同討論。
3. 廣告：預計下學期有不同的研習模式，敬請期待！

