


兒童保護的原則

通與不通的距離

溫文傑
社工師
諮商心理師



溫文傑



- 淡江大學諮商心理碩士
- 高考諮商心理師證照
- 高考社工師證照
- 實踐大學/空中大學兼任講師
- 新北市學校專業輔導人員
- 第一社會福利基金會心理輔導組組長
- 台北市家防中心社工師
- 新北市家扶中心社工
- 三峽思主公醫院社工

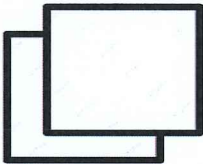


面對或想像自己對於通報事件的感覺或想法

問題單、應法單與感受單	創意專家的回饋區
<p>類同者(比高)</p> <p>問題單、應法單與感受單類型：</p> <p>如：擔心家長/社工師不會來學校/心情很緊張/怎麼幫忙……</p> <p>或其他：</p> <p>就可詳細這我的問題單、應法單與感受單</p>	

大綱

- 1. 家防中心處理流程
- 2. 導致兒少處於無助狀態的因素
- 3. 危險因素
- 4. 保護能力
- 5. 安全決策
- 6. 學校與社政單位的合作
- 7. 學校輔導四撇步
- 8. Q & A



社政單位的處理流程(家防中心)

```

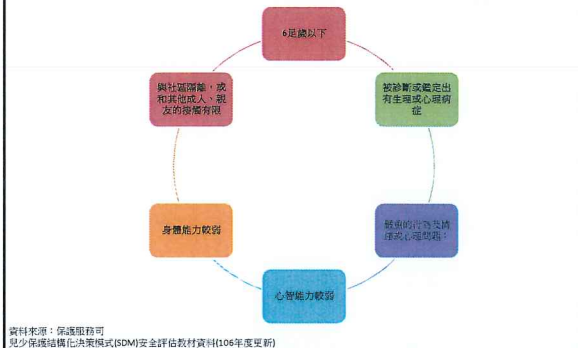
graph LR
    A[家防中心接案] --> B[社工師調查評估]
    B --> C[進行安置]
    B --> D[留置家中]
    C --> E[獨立告訴]
    C --> F[終止親權改訂監護]
    E --> G[轉學籍不轉戶籍]
    F --> G
    G --> H[學校協助安置適宜班級]
    H --> I[學校協助追蹤輔導]
    D --> J[心理治療]
    D --> K[親職教育]
    D --> L[保護令]
    J --> I
    K --> I
    L --> M[加害人處遇計畫]
    M --> I
    
```

(兒權法§56條) (兒權法§71條) (兒權法§102條) (家暴法§12條) (家暴法§4、55條)

知己知彼



導致兒少處於無助狀態的因素



導致兒少處於無助狀態的因素

※6足歲以下：家戶內任何六歲（含）以下的兒童。

※被診斷或鑑定出有生理或心理病症：在家戶中有任何兒少被診斷或鑑定有生理或心理病症
例如：嚴重的氣喘、嚴重的憂鬱症，或是身體虛弱，需透過儀器的協助才能維持生命等等。

資料來源：保護服務司
兒少保護結構化決策模式(SDM)安全評估教材資料(106年度更新)

導致兒少處於無助狀態的因素

※嚴重的行為及情緒或心理問題：家戶中有任何兒少有心理或行為問題，是會增加其被傷害的風險，或影響其對自我的保護，例如：習慣性說謊、偷竊、逃家或其他未被診斷的情緒或心理問題。

※心智能力較弱：家戶內任何一位兒少因為發展或是認知遲緩，導致心智能力較弱，因而影響其語言溝通能力，或使其無法保護自己免於被傷害。

資料來源：保護服務司
兒少保護結構化決策模式(SDM)安全評估教材資料(106年度更新)

導致兒少處於無助狀態的因素

※身體能力較弱：家戶內任何一位兒少因為其身體狀況或障礙，而影響其保護自己免於被傷害的能力。例如：無法逃跑或是自我防衛；或是有緊急狀況時，若無人在旁協助，無法自行行動。

※與社區隔離，或和其他成人、親友的接觸有限：兒少被孤立或是在社區與他人接觸的機會有限。例如：案家住所比較偏遠或孤立；兒少沒有就托、就學（含幼兒園）；或是很少與鄰里親友往來。

資料來源：保護服務司
兒少保護結構化決策模式(SDM)安全評估教材資料(106年度更新)

危險因素

※照顧者或家戶中成人對兒少造成**嚴重**的身體傷害。

- 對兒少造成非意外的嚴重傷害；
- 照顧者威脅要傷害兒少或進行報復；
- 過度的管教及體罰；
- 新生兒受物質濫用影響；



危險因素

※照顧者**沒有滿足**兒少的**基本需求**，以致對兒少已造成或可能造成嚴重的傷害。（「基本需求」是指提供必要的看護、食物、衣物，以及醫療／心理健康照顧）

※居住條件不佳，**且**對於兒少的健康及安全有**立即**的威脅。

- 瓦斯漏氣。
- 沒水、沒電、沒衛浴設備，且沒有其他替代性的解決方案。
- 垃圾過多或食物腐敗，足以影響兒少的健康。
- 居住條件導致兒少罹患疾病或受傷（例如：遭動物咬傷）。
- 等等——

危險因素

※當兒少遭受到他人嚴重傷害時，**照顧者沒有提供**適切的保護。這些傷害包括肢體虐待、性侵害或疏忽。

※家中有**成人家暴**的情況，且已對兒少的生理及心理健康造成嚴重的危害。

危險因素

※照顧者**大量使用負面的語言**來描述兒少，或對兒少表現否定的態度或行為，且其行為造成兒少嚴重的心理創傷。

- 照顧者有以下行為，例如：
 - 照顧者用貶抑或侮辱的言詞（態度）形容兒少，例如：剋父（母）、帶衰、笨、醜。
 - 照顧者詛咒或不斷地貶低兒少。
 - 照顧者讓家中特定兒少成為代罪羔羊。
 - 照顧者因家中特定問題或意外而責怪兒少。
- **並且造成兒少以下的嚴重心理創傷，例如：**
 - 兒少有自傷或傷人之虞。
 - 兒少有嚴重退縮、焦慮、或憂鬱行為。
 - 造成兒少發展受損。



危險因素

※懷疑兒少遭到性侵害，且照顧者的行為使兒少的安全受到立即的威脅。

※照顧者對於兒少身上的傷害無法提出合理的解釋，或對於是哪一種類型的傷害，以及傷害如何形成前後回答不一致，表示兒少可能處在立即的危險當中。

- 傷勢需要治療，而且經醫師診斷此傷勢可能是由不當對待造成；或者
- 雖然不需立即的醫療處置，但傷勢可疑，包含新生兒的任何傷勢或兒少的頸部、臉部、頸部，或是包含了身體多處傷勢；傷勢看似由某種物件所造成；或有新舊傷痕。
- **並且有下列任一情形：**
 - 照顧者否認對兒少不當對待，或將兒少受傷歸因於意外。
 - 照顧者對受傷原因的解釋，與觀察到的傷勢不一致。
 - 照顧者淡化對兒少身上傷勢的描述與解釋。



危險因素

- 照顧者（疑）有心理疾病、智能障礙、認知受損，或是身體狀況不佳，並且導致無法監督、照護或保護兒少。

- 照顧者拒絕遵照醫囑服藥，阻礙其親職能力。
- 照顧者情緒控制能力不佳，阻礙其親職能力。
- 照顧者言行舉止顯示出感覺認知扭曲，阻礙其親職能力。
- 照顧者酒後憂鬱，阻礙其親職能力。
- 照顧者目前的身體狀況或病症阻礙其親職能力。
- 照顧者對兒少有過度的或不可能的期望，期望兒少能夠做出超過其年齡、發展階段的表现，例如：期望嬰兒或年紀小的兒童不要哭、或期待他們可以維持安靜一段時間、能夠自己上廁所、可以好好吃飯、可以照顧其他幼小的弟妹，或是能獨處。
- 照顧者缺乏執行親職應有的基本知識，例如：
 - ※不知道新生兒需要定時餵食。
 - ※無法取得基本的或緊急的醫療照顧。
 - ※不知道兒少的基本營養需求。



危險因素

- 照顧者因**物質濫用而嚴重損害**其監督、保護、照顧兒少的能力。

綜合判斷認定兒少的安全受到立即的威脅。

兒少目前的保護能力

- **認知能力**。兒少了解家中確實存在，或有覺察到會影響自身安全的危險因素，且至少有兩種求助方法，例如：打110或113，跑到鄰居家，告訴老師或其他適當的成人；
- **生理能力**。兒少有足夠的體能，能夠在必要的時候反抗或是逃跑；
- **情緒能力**。兒少有能力獨力保護自身的安全，包括告知適當的成人其遭遇到的危險，即便兒少忠於其照顧者，或存在其他障礙。

照顧者的保護能力

※照顧者**意識到**已經讓兒少面臨極大的安全威脅，
且**有意願主動參與安全計畫**。

※照顧者認識的人當中有一個或多個**願意且適合參加安全計畫**，而且照顧者也願意接受他們的協助。

※照顧者**願意**與社政單位合作，包括配合社政單位的**調查評估與後續服務**。

※照顧者證明**過去有能力滿足**兒少的身心需求，且承諾未來將繼續維護其身心健全。

※照顧者具有認知、生理、情緒上的**能力參與安全計畫**。

照顧者的保護能力

※照顧者表現出他有能力**利用資源**或服務做必要的安全維護措施。

※有事實顯示照顧者與任一兒少有**健康而良好的**關係。

※照顧者**曾採取行動**確保兒少免於類似的危險。

※有**立即可得**的社區服務與資源。

※照顧者願意且能夠採取保護兒少的行動，**以確保相對人不會和兒少單獨相處**，使兒少免於受到相對人的再次傷害。

安全決策

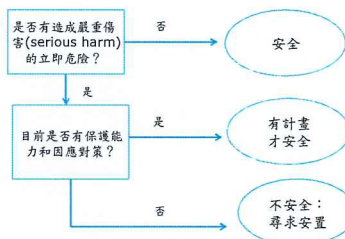


Created by marisa porta lucente from Houm Project

「安全評估」用於評估兒少在**家庭**中是否有無危險。評估立即介入以提供保護之需要，並檢視未來不當對待發生的可能性。

- **安全**：當次通報調查，未指出任何危險。依據目前可得的資訊，沒有任何兒少可能處在嚴重傷害的立即危險當中。
- **有計畫才會安全**：當次通報調查，存在一個或多個危險因子，必須要**有安全計畫**，才能將兒少留在家中。
- **不安全**：當次通報調查，存在一個或多個危險因子，且將兒少移出原生家庭是**唯一可行**的處遇方式。若不移出，兒少有可能面臨**立即的危險或嚴重的傷害**。

安全決策



每種工具要蒐集的資訊種類



學校與社政單位的合作

- 協助學生**辦理就學相關事宜**。
- 提供學生**必要之心理、行為及課業輔導**。
- **配合家防中心社工師訪視、調查**，提供相關資料與必要協助。
- **執行學生輔導計畫**。
- 其他學生保護教育事項。

