新北市泰山區明志國小

108學年度
我們歡迎你

2019/08/28

專任輔導教師：林婉鈞

CONTENTS

01 · 輔導合作系統

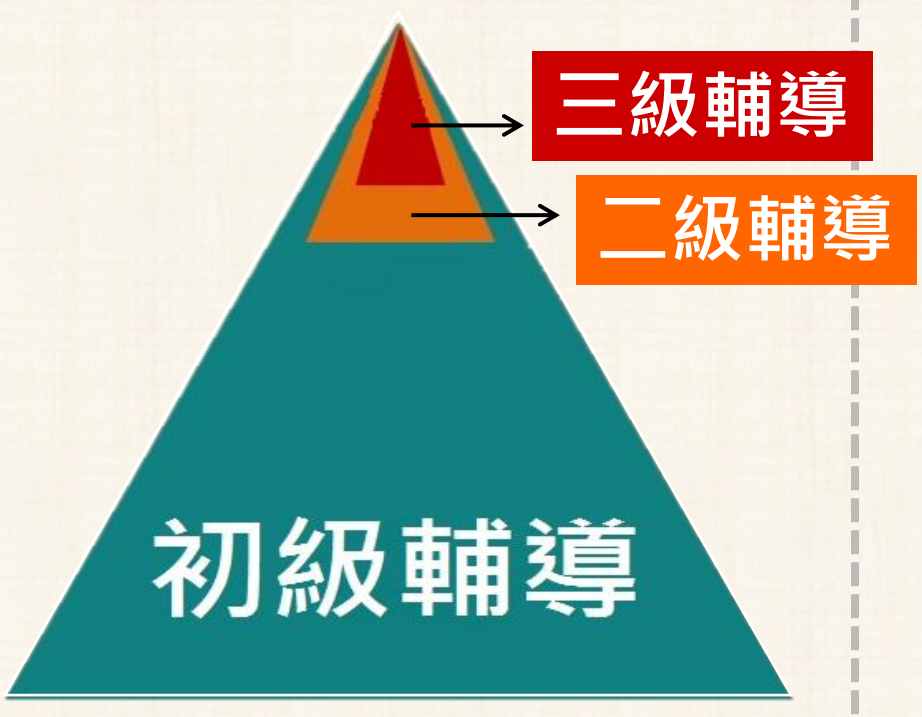
02 · 認識脆弱家庭

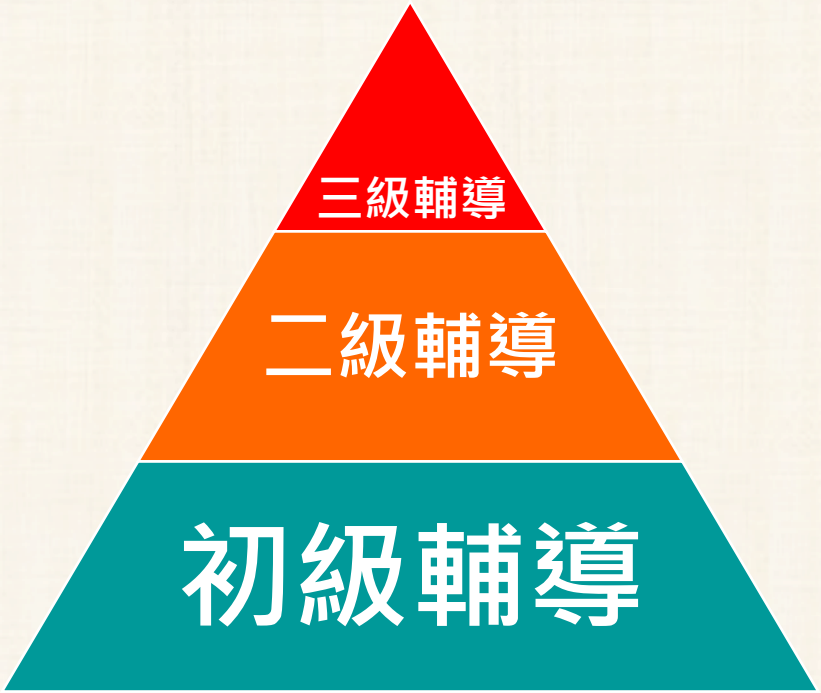
03 · 輔導紀錄撰寫

04 · 結語與鼓勵

01

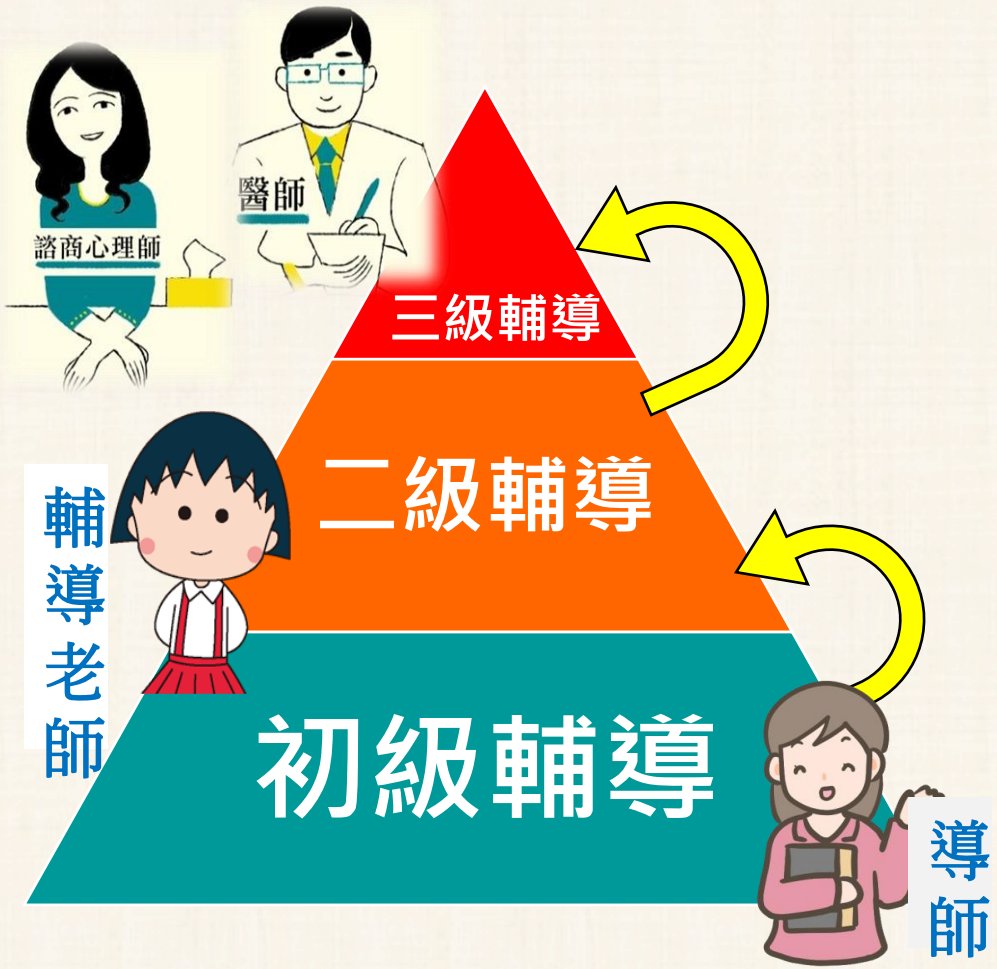
三級輔導工作模式





01

舊式模式的反思



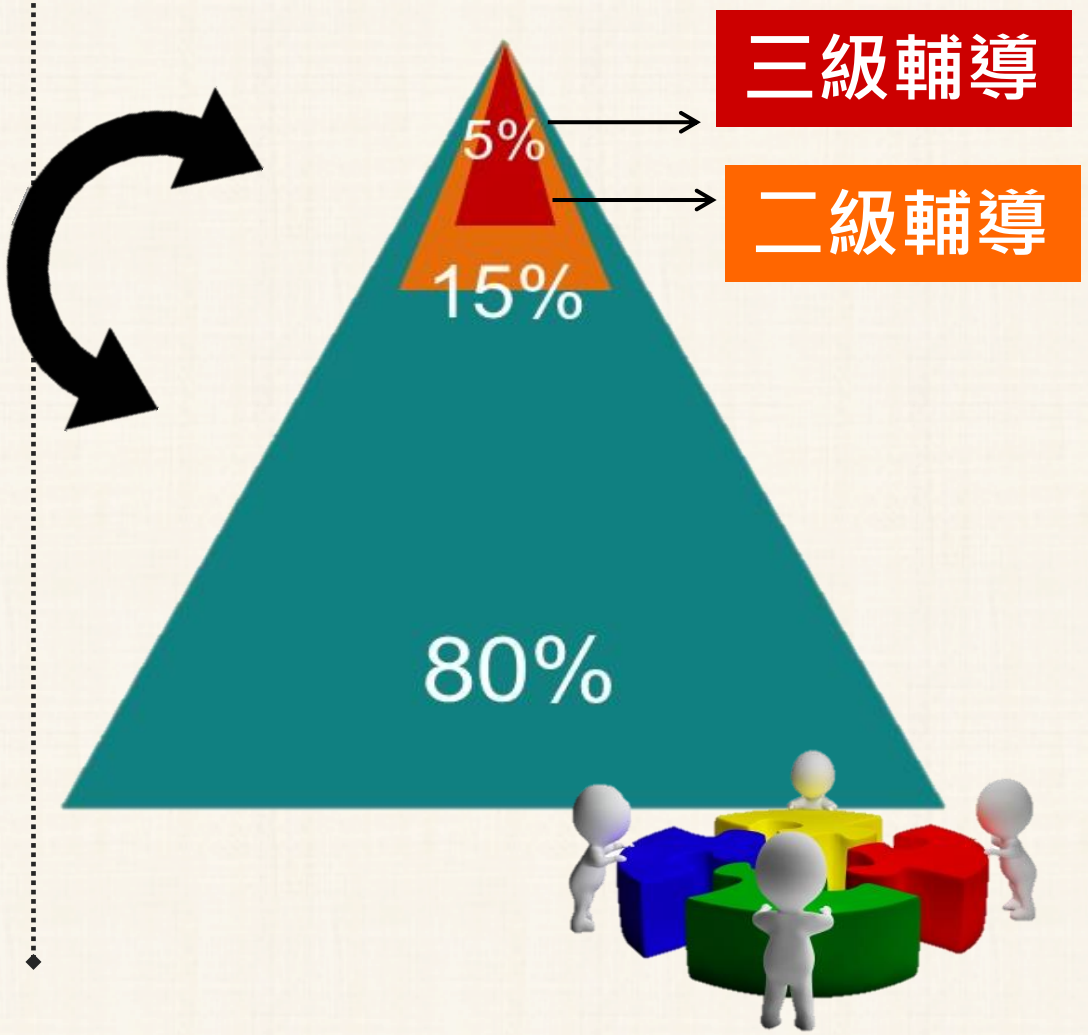
1）舊式單純只強調輔導的分工狀態，但輔導應該是合作。

2）輔導教師不能只有二級後的介入，應該加入發展性的預防。

3）導師角色的重要性，輔導是介入孩子生活改變的力量，但此歷程需要大家共同陪伴。

01

新思維
新模式



1）初級：全校性、做得來、雙方得利。

2）二級：個別化介入、輔導室主責。

3）三級：資源整合、學輔諮商中心主責。

01

輔導資源的運用



1）二八理論

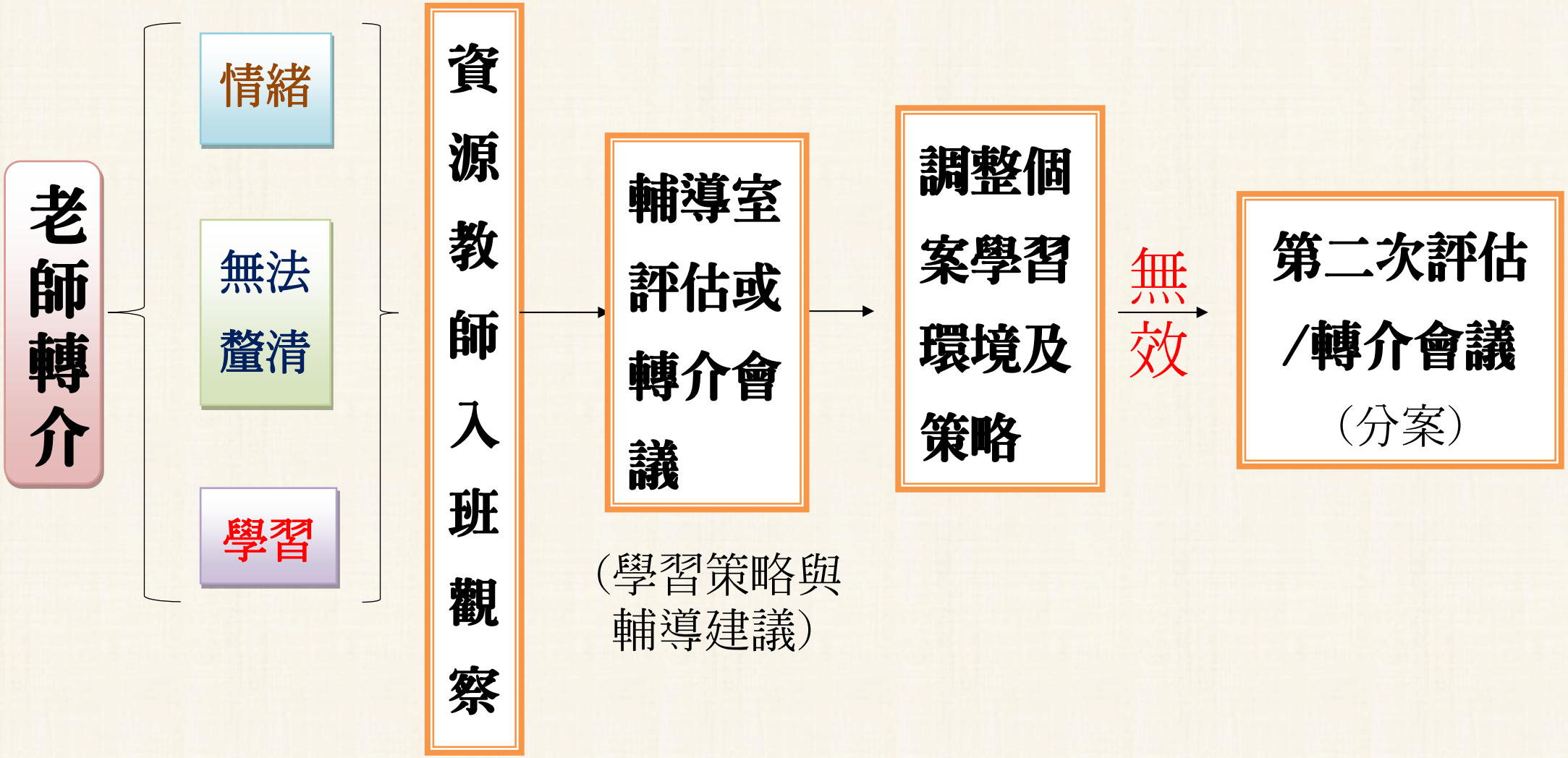
2）互助模式

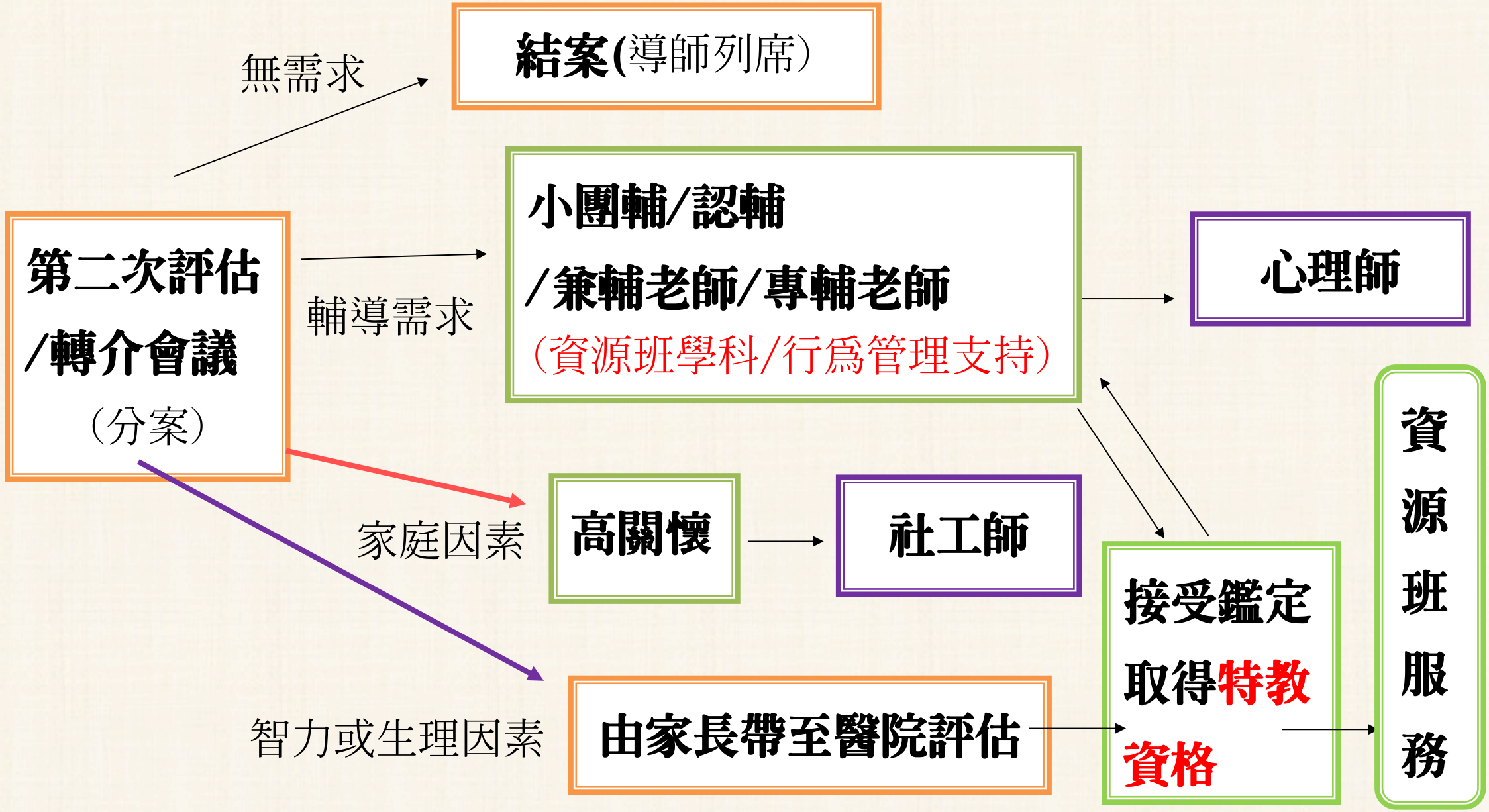
3）傾聽與討論

4）專業諮詢管道

01

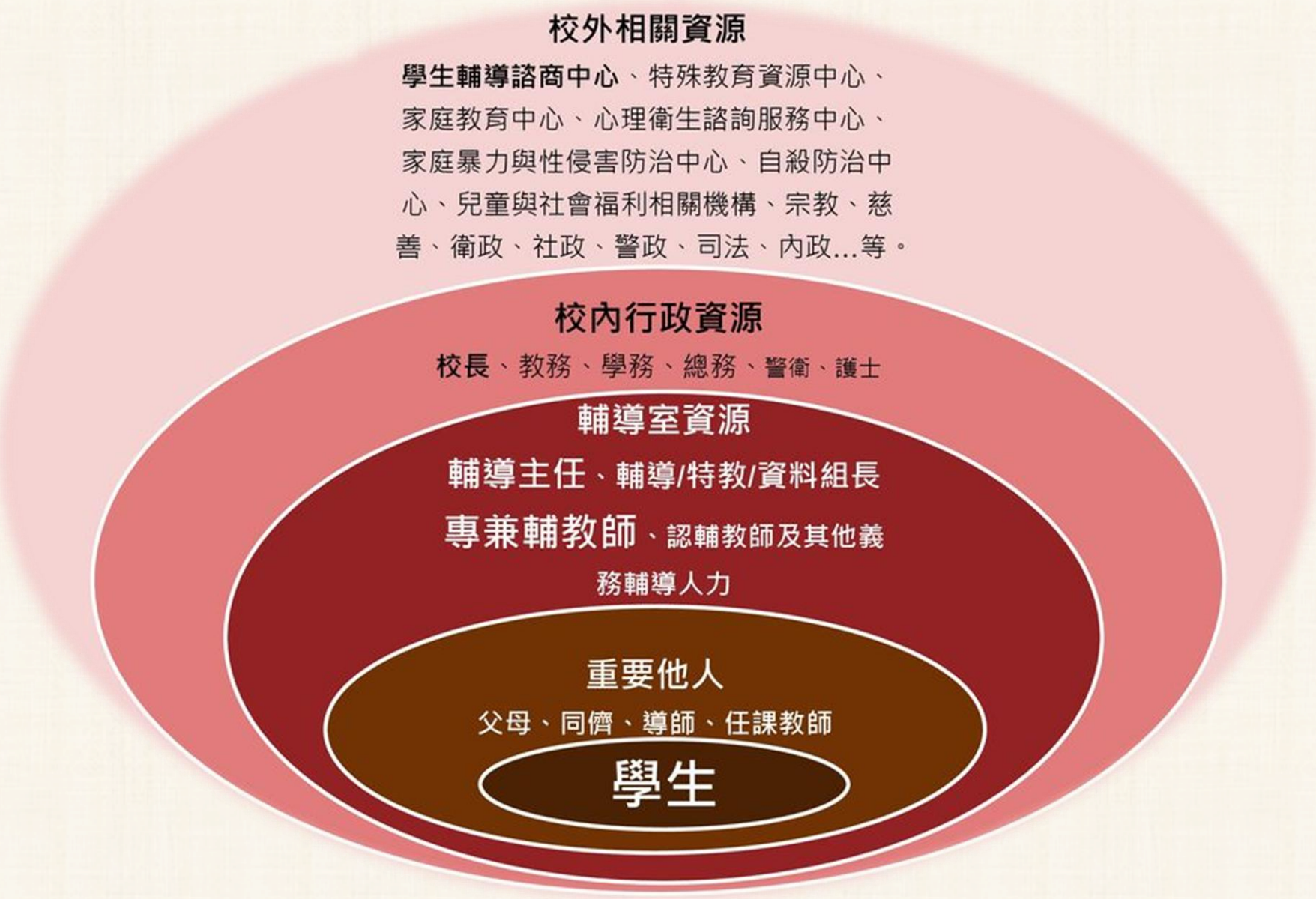
輔特合作流程


老師轉介
情緒
無法釐清
學習
資源教師入班觀察
輔導室評估或轉介會議
(學習策略與輔導建議)
調整個案學習環境及策略
無效
第二次評估/轉介會議
(分案)


無需求
結案(導師列席)
第二次評估
/轉介會議
(分案)
輔導需求
小團輔/認輔
/兼輔老師/專輔老師
(資源班學科/行爲管理支持)
心理師
家庭因素
高關懷
社工師
智力或生理因素
由家長帶至醫院評估
接受鑑定
取得特教
資格
資源班服務

01

以學生爲本的輔導資源圖



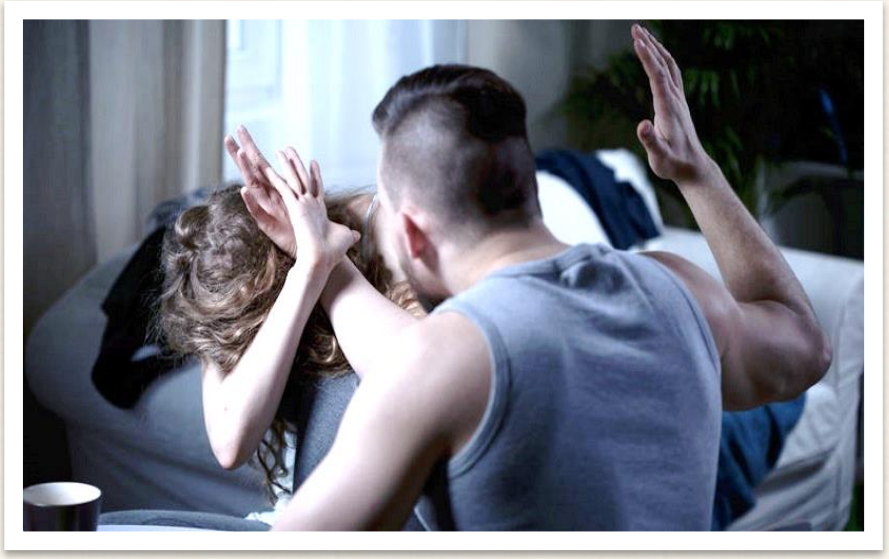
02

脆弱家庭簡介

高風險家庭=脆弱家庭

通報目標：即時介入，以預防為優先。





02

六大風險類型



家庭經濟陷困致有福利需求

1



因家庭遭逢變故致家庭功能受損致有福利需求

2

資料來源：葉秀盈學校社工師

02

六大風險類型



家庭關係衝突或疏離致有福利需求 3



兒少發展不利處境致有特殊照顧或福利需求 4

圖片來源：
https://www.google.com/url?sa=i&source=images&cd=&cad=rja&uact=8&ved=0ahU
KEwis55nU3YfgAhUG6LwKHTA5Bf4QMwhCKBAwEA&url=https%3A%2F%2Fwww
.ianshu.com%2Fp%2F8b86fbc26429&psig=AOvVaw3bfaHYIX4imuEb5mIR4AcR&us

資料來源：葉秀盈學校社工師

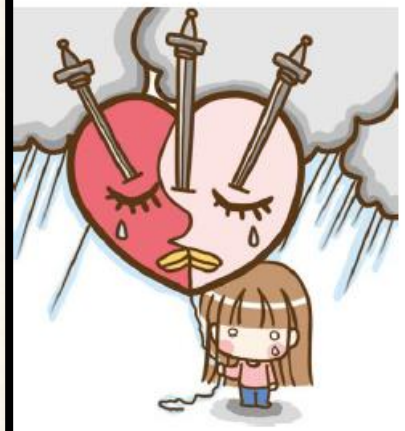
02

六大風險類型



家庭成員身心障礙或傷、病、失能，致有特殊照顧或福利需求

5



因個人生活適應困難致有福利需求

6

資料來源：葉秀盈學校社工師

02

如何辨別孩子處於風險中？

物質脆弱性

家長無法提供穩定的餐食。

衣服破舊不堪。

多日未換洗衣服或身體骯髒不潔而具異味。

家庭常有學校費用、房租遲繳等問題。

缺乏學用品。

資料來源：葉秀盈學校社工師

02

如何辨別孩子處於風險中？

生理脆弱性

- 食用過期或不潔食物，經常腸胃不適。
- 疑似身障兒少未接受適當之醫療照護。
- 兒少有接受診治必要，但延誤就醫。
- 未成年懷孕。
- 上學精神不濟。
- 體態、行為與同齡兒少落差大。

資料來源：葉秀盈學校社工師

02

如何辨別孩子處於風險中？

心理脆弱性

- 情緒起伏、變化大，如過於低落或興奮。
- 常有衝動行為，且無法自我控制。
- 有自我傷害行為。
- 在校園人際關係不佳，常受孤立、排擠。
- 常有逃學、逃家、拒/懼學行為。

資料來源：葉秀盈學校社工師

02

身爲老師我們可以怎麼做？

家庭危機狀況中

- **家訪**：了解學生被照顧情形、家庭互動關係、危機需求
  ⇨讓其瞭解有人在關心家庭。
- **電訪**：保持密切聯繫，隨時更新家庭現況訊息。
- **書面聯繫**：透過書面文件，說明學校可協助的部分。
- **橫向合作**：主動聯繫相關單位協助處理家庭的新危機事件。

頻率：建議每日聯繫

資料來源：葉秀盈學校社工師

02

身爲老師我們可以怎麼做？

家庭危機狀況解除

- **電訪**：得知家庭目前狀況。
- **書面聯繫**：透過聯絡簿表達學校仍持續關心家庭。
- **橫向合作**：持續與相關單位保持聯繫，掌握家庭狀況。

頻率：建議一～兩週聯繫一次。

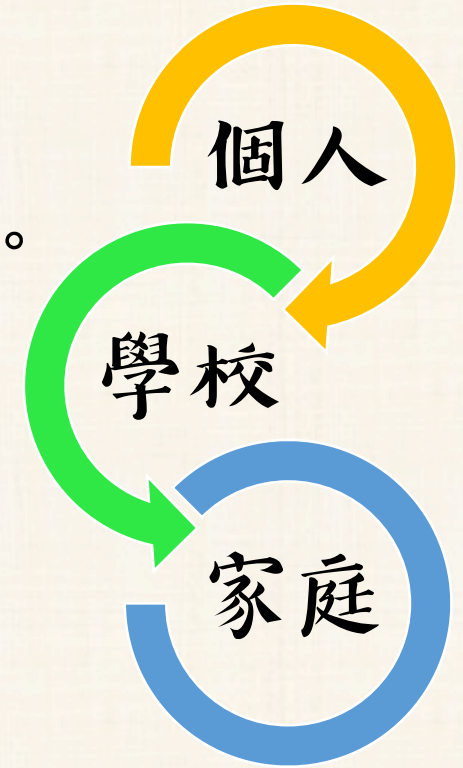
資料來源：葉秀盈學校社工師

03

輔導紀錄撰寫

聯絡事項建議

1. 學生的人格特質。
2. 學校生活適應(作息)以及概況。
3. 學生在課業或學習方面的適應情形。
4. 同儕關係與交友狀況。
5. 優良表現或優勢能力具體展現。
6. 學生家庭狀況。
7. 親子相處情形。
8. 家長或導師對學生之期望。



03

輔導紀錄撰寫

內容範例

一、學童概況：

1. 近日功課退步，數學及英文有自我放棄的現象。但自尊心強，考太差會哭泣。
2. 孩子表示非常想念過世的阿嬤，上課常發呆，精神不濟。
3. 學童視力不佳，建議就醫檢查。

二、學生概況

二、家長回應

三、輔導策略

資料來源：中山國小輔導室B卡填寫資料

03

輔導紀錄撰寫

內容範例

二、家長回應：

1. 父親表示家中經濟不佳，一直找不到工作，一家只靠阿公賣麵線維生。以前有上安親班，現在沒有。
2. 父親認為孩子並非視力不佳，而是故意看不到，所以不願帶他去眼科檢查。
3. 對於孩子精神不濟，父親也覺得是故意的，並表示他散漫不聽話，管不動啦！

一、學生概況
二、家長回應
三、輔導策略

資料來源：中山國小輔導室B卡填寫資料

03

輔導紀錄撰寫

內容範例

三、輔導策略

1. 與學生晤談，鼓勵他正向思考。
2. 持續與父親溝通，建議多關心、多陪伴，以鼓勵替代責罵。
3. 幫忙申請午餐補助，及攜手計畫課後照顧。



一、學生概況
二、家長回應
三、輔導策略

資料來源：中山國小輔導室B卡填寫資料

03

輔導紀錄管理

一.定期自我檢核:

- A卡:每學期開學後第一個月底前更新與輸入系統。
- B卡輔導紀錄:寒暑假前檢視。

二.適時回應與宣導:

- 行政端在資料需更新時，給予提醒。
- 若撰寫紀錄有疑慮時，適時提出反應與討論。

資料來源：中山國小輔導室B卡填寫資料

04

結語與感謝

陪伴

教人是最難的一堂課，
感謝教育路上的自己，
讓此時不放棄的你我，
堅強的共同前行。





新北市泰山區明志國小



新進教師座談會